



PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR
INSPEKTORAT DAERAH

Jl. Lintas Sumatera Km. 07, Kotabaru Selatan Telp/Fax (0735) 481873
MARTAPURA

BERITA ACARA

Nomor : 700 / 854 / Inspekt / 2024

Pada hari ini Senin, 20 Mei 2024 telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Layanan Informasi Publik dan Layanan Pengaduan Publik oleh Inspektorat Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Berdasarkan hasil diskusi dan Keputusan Bersama menyatakan sebagai berikut :

1. Peningkatan Kualitas Pelananaan Publik dan Layanan Pengaduan Publik pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur
2. Memaksimalkan Pelananaan Publik dan Layanan Pengaduan Publik ke Masyarakat/OPD terkait.
3. Perbaikan / Penyempurnaan Standar Pelayanan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur
4. Usul Inovasi Pelayanan Pengaduan Secara Online.
5. Menghadirkan layanan yang memuaskan Masyarakat sebagai pengguna layanan.
6. Dalam penanganan pengaduan Masyarakat harus sudah dapat mengidentifikasi dan mengklarifikasikan kepada pelapor paling lambat 14 hari kerja bila tanpa koordinasi, dan sampai dengan 30 hari kerja memerlukan koordinasi dengan pihak terkait.

Pimpinan Inspektorat Daerah dapat menerima hasil hari diskusi tersebut diatas dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik:

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi proses tindaklanjut perbaikan yang dilakukan oleh Inspektorat Daerah sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur : 20 Mei 2024

NO	NAMA	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Melwi,S.T.,M.M	Inspektorat Daerah	
2	Apriyanti	Dinas Kesehatan	
3	Sumali	Dinas Pendidikan	
4	Bambang	Lembaga Swadaya Masyarakat	
5	Syahrin	Tokoh Masyarakat	

Inspektur Daerah
Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur

Sumarno,S.H.,M.H,CGRE
MARTAPURA

Kasubbag Administrasi, Umum dan Keuangan

Tri Verawati, S.Si.,M.M
MARTAPURA